Regulamin

§ 1 Postanowienia Ogólne i Definicje

01. Regulamin określa warunki najmu krótkoterminowego - liczonego w dobach, umeblowanego i wyposażonego Apartamentu położonego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 25/4b, w tym warunki dokonywania rezerwacji oraz warunki świadczenia Usług turystycznych przez Usługodawcę.

02. Najem Apartamentu ma charakter krótkoterminowy i nie służy zaspokajaniu stałych potrzeb mieszkaniowych Najemcy, a zatem nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego.

03. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, z treścią którego Klient ma możliwość zapoznania się pod adresem elektronicznym https://www.apartament-krakow.com i https://www.zwiedzanie-krakow.com, a którego akceptację potwierdza stosownym oświadczeniem na formularzu rezerwacji.

04. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o:

    a. Usługodawcy - należy przez to rozumieć Christiana Vogt, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą:

       KATAMARAN Christian Vogt ATU, prowadzącego serwis internetowy pod adresem https://www.apartament-krakow.com i https://www.zwiedzanie-krakow.com.

    b. Kliencie - należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33^1 kodeksu cywilnego, będącą stroną umowy o najem krótkoterminowy lokalu oferowanego przez Usługodawcę lub umowy o świadczenie Usług turystycznych.

    c. Apartamencie - należy przez to rozumieć lokal mieszkalny położony w Krakowie przy ul. św. Tomasza 25/4b opisany szczegółowo na stronie https://www.apartament-krakow.com.

    d. Usługach turystycznych - należy przez to rozumieć usługi jak zwiedzania, pilotaże, transfery itp. opisane szczegółowo na stronie https://www.zwiedzanie-krakow.com.

    e. Serwisie Internetowym – należy przez to rozumieć stronę internetową: https://www.apartament-krakow.com i https://www.zwiedzanie-krakow.com, której właścicielem jest Usługodawca oraz zawartą na niej platformę rezerwacyjną.

    f. Regulaminie - należy przez to rozumieć przedmiotowy regulamin,

g. Całkowitej Cenie Usługi – należy przez to rozumieć kwotę wskazaną podczas procesu rezerwacji, obejmującą wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy. Całkowita Cena Usługi zawiera w sobie podatek VAT.

h. Sile Wyższej - należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć lub mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Nie można rozumieć działania siły wyższej poprzez: chorobę, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.

§ 2 Przedmiot Umowy

01. Przedmiotem Umowy są krótkoterminowy najem Apartamentu i inne Usługi turystyczne oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

02. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Klientowi Apartamentu zgodnego z opisem zawartym w Serwisie Internetowym i organizacji innych Usług turystycznych w terminach określonych w rezerwacji, a Klient zobowiązany jest do zapłaty Całkowitej Ceny usługi określonej w procesie rezerwacji.

03. Dokonanie rezerwacji przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem Umowy o krótkoterminowy najem lokalu lub o inne Usługi turystyczne pomiędzy Klientem i Usługodawcą.

§ 3 Rezerwacja i Zasady Płatności

01. W procesie rezerwacji Klient korzysta z wirtualnego formularza znajdującego się w Serwisie Internetowym i za jego pośrednictwem wybiera okres pobytu w Apartamencie liczony w dobach lub datę Usług turystycznych, liczbę osób oraz opcję cenową uzależnioną od możliwości rezygnacji.

02. Klient podaje dane niezbędne do procesu rezerwacji, to znaczy: nazwisko/nazwę i adres mailowy.

03. Po uzupełnieniu formularza w Serwisie Internetowym o niezbędne dane, Klient przesyła zapytanie o możliwość rezerwacji Apartamentu lub zamówienia Usług turystycznych na wskazanych przez Klienta w formularzu warunkach.

04. Usługodawca niezwłocznie potwierdza możliwość realizacji rezerwacji na warunkach określonych przez Klienta w formularzu zapytania, przesyłając do Klienta na wskazany w formularzu adres mailowy wiadomość e-mail.

05. Wiadomość e-mail potwierdzająca możliwość realizacji rezerwacji lub zamówienia na warunkach określonych przez Klienta w formularzu zapytania zawiera bezpośredni link do Serwisu Internetowego z podsumowaniem indywidualnego zapytania Klienta wraz możliwością akceptacji przez Klienta. Po podaniu numeru telefonu i zaznaczenie „Potwierdzam regulamin" i zaakceptowaniu przez Klienta dochodzi do rezerwacji Apartamentu lub zamówienia Usług turystycznych na warunkach określonych w zapytaniu.

06. W przypadku wybrania przez Klienta opcji cenowej bez możliwości rezygnacji akceptacja Klienta jest równoznaczna z rezerwacją Apartamentu lub zamówieniem Usług turystycznych i dokonaniem bezpośredniej płatności Całkowitej Ceny Usługi.

07. W przypadku wybrania przez Klienta opcji cenowej z możliwością rezygnacji, akceptacja Klienta jest równoznaczna z rezerwacją Apartamentu i obowiązkiem płatności Całkowitej Ceny Usługi najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem pobytu w apartamencie jak i w przypadku Usług turystycznych obowiązkiem płatności Całkowitej Ceny Usługi najpóźniej w dniu wykonania Usług turystycznych.

08. Płatność za najem Apartamentu odbywa się wyłącznie w formie bezgotówkowej on line za pośrednictwem platformy płatniczej Dotpay. Płatność za inne Usługi turystyczne może być dokonana również przelewem bankowym lub gotówką.

09. Potwierdzenie rezerwacji następuje poprzez doręczenie na adres poczty elektronicznej, wskazanej przez Klienta podczas procesu rezerwacji, wiadomości z informacją o potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, podsumowaniu warunków, określeniu Całkowitej Ceny Usługi, akceptacji postanowień Regulaminu oraz dacie rezerwacji.

§ 4 Warunki pobytu w Apartamencie

01. Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się nie wcześniej niż o godzinie 15:00 pierwszego dnia pobytu i kończy ostatniego dnia pobytu o godzinie 11:00.

02. Wcześniejsze zameldowanie w Apartamencie przed godziną 15:00, jak również opuszczenie Apartamentu po godzinie 11:00 ostatniego dnia pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Usługodawcą i otrzymaniu zgody Usługodawcy.

03. W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00.

04. W dniu rozpoczęcia pobytu następuje wydanie Apartamentu o godzinie wcześniej ustalonej z Klientem przez Usługodawcę, Klientowi zostają wydane klucze do Apartamentu oraz zostaje zapoznany z lokalem.

05. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne opóźnienia w wydaniu lokalu spowodowane brakiem zawiadomienia o godzinie przyjazdu przez Klienta.

06. W dniu zameldowania i przekazania kluczy do lokalu Usługodawca jest uprawniony do zażądania od Klienta okazania jego dowodu osobistego lub paszportu w celu spisania danych osobowych Klienta.

07. Klient zobowiązany jest korzystać z Apartamentu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach.

08. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient lub osoby przebywające w apartamencie zachowują się w sposób agresywny lub w sposób zakłócający spokój osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach.

09. W przypadku powzięcia informacji określonych w ust. 8 powyżej, Usługodawca jest uprawniony do wezwania właściwych służb publicznych do lokalu w celu zbadania okoliczności zaistniałych w apartamencie.

10. Najemca nie może oddawać Apartamentu w podnajem oraz przekazywać go osobom trzecim do używania.

11. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia, w szczególności wyrobów tytoniowych. Palenie dozwolone jest wyłącznie na balkonie.

12. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.

13. Klient zobowiązany jest do dbania o Apartament z zachowaniem należytej staranności, w szczególności zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien w czasie swojej nieobecności, a także do nie wynoszenia rzeczy będących na wyposażeniu lokalu poza jego obszar oraz do starannego przechowywania kluczy i nie udostępniania ich osobom trzecim.

14. Wszelkie usterki i braki w apartamencie, Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Usługodawcy. Zabronione jest wykonywanie jakichkolwiek napraw w lokalu samodzielnie przez Klienta.

15. Usługodawca powinien wydać Klientowi Apartament w stanie przydatnym do umówionego użytku i utrzymywać go w takim stanie przez czas trwania najmu. Drobne nakłady połączone ze zwykłym używaniem lokalu obciążają Usługodawcę.

§ 5 Rezygnacja z Rezerwacji

01. W przypadku wybrania przez Klienta opcji cenowej bez możliwości rezygnacji i dokonania zapłaty Całkowitej Ceny Usługi nie jest możliwa rezygnacja z rezerwacji i zwrot zapłaconej ceny, chyba, że Usługodawca i Klient postanowią inaczej.

02. W przypadku wybrania przez Klienta opcji cenowej z możliwością rezygnacji i niedokonania płatności Całkowitej Ceny Usługi najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem pobytu w apartamencie, jest to równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji. Po dokonaniu płatności Całkowitej Ceny Usługi rezygnacja z rezerwacji i zwrot zapłaconej ceny jest wyłączony, chyba, że Usługodawca i Klient postanowią inaczej.

§ 6 Odpowiedzialność

01. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.
02. Klient odpowiedzialny jest za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w apartamencie, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem/zaniechaniem Klienta lub działaniem/zaniechaniem osób, które przebywały w apartamencie podczas okresu pobytu Klienta.
03. Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek Siły Wyższej.

§ 7 Reklamacja

01. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Klient powinien zgłosić Usługodawcy na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakończenia pobytu.
02. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania, o czym informuje Klienta w tej samej formie: pisemnej lub elektronicznej.
03. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Usługodawca jest obowiązany uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczyny odmowy.

§ 8 Postanowienia Końcowe

01. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
02. Klient oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowa zawartej na odległość.
03. Klient wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 w zw. z art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji Umowy.
04. W celu realizacji płatności Całkowitej Ceny Usługi przez Klienta Usługodawca przekazuje platformie płatniczej Dotpay dane osobowe Klienta (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu). Dotpay staje się samodzielnym administratorem tych danych. Dotpay przetwarza je wyłącznie we własnych celach. Usługodawca nie powierza przetwarzania tych danych Dotpay.
05. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez właściwy sąd w Polsce.